

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE PRESTATIONS DE SERVICES – Your Big Day

1. Dispositions générales :

1.1 Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives d'Alison Van Poucke, connue dans la vie des affaires sous le nom commercial « Your Big Day », et de son client à l'occasion de toutes les prestations effectuées par Your Big Day dont le siège social est situé sis rue du mont 157 à 1360 Perwez, référencé à la BCE sous le n° d'entreprise 0713-787465.

1.2 Les présentes conditions générales sont applicables à tous nos contrats de vente et contrats de prestations de services, excepté à la vente en ligne qui est soumise aux conditions générales de vente en ligne spécifiquement. Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve.

1.3 Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit ou oral exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales du client et celles de Your Big Day, seules ces dernières prévaudront. Le client confie à Your Big Day la réalisation des prestations convenues telles que reprises sur le document support de l'offre ou de la commande.

2. Validité des offres :

2.1 Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validité des devis est de 14 jours francs à dater de leur émission. Une fois passé ce délai, Your Big Day se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis. Toute offre acceptée par écrit (peu importe le support de communication utilisé) ou à l'oral (par téléphone, vidéoconférence ou appel téléphonique) sera considérée comme acceptée par le client et vaut pour acceptation des CGV.

2.2 Les prestations de services comprennent exclusivement les prestations telles que décrites dans le document support de l'offre ou le contrat éventuel et, le cas échéant, les modifications et addenda expressément convenus entre les parties à une date ultérieure. Le client est d'ores et déjà informé que toute modification doit être acceptée expressément et par écrit par Your Big Day et que celle-ci est susceptible d'entraîner un surcoût. Dans ce cas, le client en sera informé.

2.3 Le client est par ailleurs informé que la réalisation des prestations convenues peut-être soumise au paiement préalable d'un acompte. Dans ce cas, à défaut de paiement de celui-ci, la réservation ne peut être valablement effectuée et Your Big Day se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses prestations jusqu'au paiement intégral de l'acompte convenu.

3. Droit de rétractation et annulation :

3.1 Le client agissant à des fins non professionnelles dispose d'un délai de 14 jours calendrier pour se rétracter de son achat si celui-ci a été réalisé hors établissement ou à distance, sans avoir à motiver sa décision. Celui-ci prend cours à dater de la confirmation de la commande (prestation de services). Dans ce cas, le client doit en avvertir l'entreprise de manière non ambiguë soit par mail à l'adresse suivante : info@yourbigday.be, soit par courrier écrit adressé au siège social : Alison Van Poucke, rue du mont 157, 1360 Perwez. Dans le cas où le client fait usage de son droit de rétractation, les frais de renvoi éventuels restent à sa charge.

3.2 En application de l'article VI.53 du Code de droit économique, le client agissant à des fins non professionnelles ne bénéficie par contre pas du droit de rétractation pour les prestations de service ayant déjà débutés avec son accord.

3.3 Le client, s'il le souhaite, peut mettre fin de manière anticipative au contrat le liant à Your Big Day moyennant le paiement des prestations déjà réalisées ET d'une indemnité forfaitaire comme suit à titre de manque à gagner (article 1794 du Code civil). En cas d'annulation, le client nous sera redevable d'une indemnité forfaitaire équivalente à :

- 15% du montant total en cas d'annulation survenant à moins de 35 jours francs avant l'événement.
- 35% du montant total en cas d'annulation survenant à moins de 90 jours francs avant l'événement.
- 55% du montant total en cas d'annulation survenant moins de 72 heures avant l'événement.

3.4 L'acompte visé à l'article 5 reste acquis au prestataire en cas de rupture anticipée par le client.

3.5 Le client peut exiger le bénéfice de l'application des indemnités et intérêts dans la mesure et les conditions fixées par la présente clause, en cas d'inexécution de nos obligations.

4. Annulation pour cause de force majeure :

4.1 Dans l'hypothèse où le contrat ne pourrait pas être exécuté, de manière temporaire ou définitive, malgré toute la diligence requise par les parties pour des raisons imprévisibles et indépendantes de leurs volontés, les principes relatifs à la force majeure trouveront à s'appliquer dans le respect de l'équilibre contractuel. Chaque partie veillera dans ce cas à prendre en considération les intérêts de l'autre partie.

4.2 Par cas de force majeure, il faut entendre, sans que cette liste soit limitative : grèves, lock-out, intempéries, tempêtes, incendies, inondations, guerres, bugs ou virus informatiques, incidents d'ordre technique, pénurie de main-d'œuvre, maladie, pandémie, épidémie, etc.

4.3 Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure temporaire, en ce sens qu'il ne rend pas définitivement impossible l'exécution du contrat, le client aura le choix entre :

- recevoir un bon d'échange pour le report des prestations d'une durée de validité de 24 mois à compter de sa date d'émission. Si la prestation change, le montant de la prestation déjà effectuée en partie sera diminuée du bon à valoir. Si la prestation reste identique, un supplément de 40€ de frais de dossier pourra être réclamé pour le changement de date.

- obtenir le remboursement, dans les meilleurs délais, de toutes les sommes déjà versées pour des prestations n'ayant pas encore eu lieu. Le paiement des prestations déjà réalisées est dû et l'acompte visé à l'article 5 reste acquis.

4.4 En cas de force majeure définitive en ce sens qu'il rend définitivement impossible l'exécution du contrat, le client pourra prétendre au remboursement, dans les meilleurs délais, de toutes les sommes déjà versées pour des prestations n'ayant pas encore eu lieu. Le paiement des prestations déjà réalisées est dû et l'acompte visé à l'article 5 reste acquis.

4.5 Le prestataire considérera uniquement comme cas de force majeure pour cause de covid-19 les situations suivantes, et à la condition que ces situations visées ne soient pas connues au moment de la réservation :

- Interdiction de célébration, de fête ou d'événement de type privé de plus de 40 personnes, à l'intérieur ou à l'extérieur. Les autres interdictions qui viendraient perturber l'événement mais sans l'empêcher (port du masque obligatoire, interdiction de danser, service à table uniquement...) ne seront pas considérées comme un cas de force majeure.

4.6 Les cas de force majeure pour cause de covid-19 ne seront jamais considérés comme des cas de force majeure définitive.

5. Prix et paiement :

5.1 Les prix fixés sont libellés en euros, toutes taxes comprises.

5.2 Nonobstant toute modification ultérieure de notre grille tarifaire, le prix applicable au client est celui en vigueur au jour de conclusion du contrat ou de signature du bon de commande. Nous nous réservons toutefois le droit de répercuter sur nos prix toute modification du taux de T.V.A. y étant applicable qui interviendrait avant la date de terminaison de notre prestation du service.

5.3 Le client autorise également Your Big Day à réviser le prix global convenu à concurrence d'un montant maximum de 30 % de ce prix en fonction de l'augmentation, entre la conclusion de la vente et son exécution, du coût réel des paramètres suivants : matière première, carburant, électricité, marchandises. Cette augmentation sera expressément calculée en fonction de l'indexation du produit et précisée au client dès qu'une augmentation significative est annoncée par un fournisseur.

5.4 Les prix sont établis en considération d'un travail normal qui ne subirait aucune interruption, et pour lequel le client aurait fourni ou préparé tous les éléments qui doivent être en ordre au moment voulu par Your Big Day.

5.5 Toute difficulté supplémentaire donnant lieu à un surcoût de travail de notre part, causé par une quelconque circonstance étrangère à notre organisme, de même que toutes modifications demandées par le client, donnent lieu à la rédaction préalable d'un écrit signé par l'ensemble des parties et à une facturation complémentaire sur base de notre tarif-horaire en vigueur à ce moment.

5.6 En travaillant avec nous, le cocontractant déclare expressément accepter que lui parviennent des factures sous une forme électronique (document dématérialisé).

5.7 Un acompte égal à 30% du montant total de la commande sera versé le jour de la conclusion du contrat ou dans les 10 jours francs à dater du jour de l'acceptation (acceptation de l'offre ou du devis, signature du contrat, etc.) sauf mention contraire. Aucune activité, recherche, ou autre prestation ne pourra être effectuée au profit du client sans le versement de cet acompte. L'acompte reçu doit toujours être considéré comme restant acquis au prestataire.

5.8 Le solde du montant total de la commande fera l'objet d'une facturation par état d'avancement. Le solde devra être réglé avant l'achèvement de la prestation, soit la veille de l'événement au plus tard.

5.9 Les factures autres que celles d'acompte sont payables au plus tard dans les 10 jours de leur envoi par virement bancaire au numéro de compte suivant : IBAN : BE61 0018 5128 5517 BIC : GEBABEBB ouvert au nom de Van Poucke Alison.

Les paiements effectués après ce délai portent de plein droit et sans mise en demeure un intérêt conventionnel de 8% ainsi qu'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10% du montant facturé, avec un minimum de 40,- € à titre de dommages et intérêts.

5.10 Si, dans le cadre de l'exécution du contrat, Your Big Day se trouvait redevable de sommes à l'égard d'un sous-traitant, celui-ci pourrait exiger le paiement d'intérêts de retard et d'une indemnité forfaitaire dans les mêmes conditions.

5.11 Le défaut de paiement d'une facture à échéance rend immédiatement exigible toutes les sommes dues, quelles que soient les facilités de paiement accordées préalablement. L'exécution du contrat peut également être annulé sans que Your Big Day n'ait à fournir le service ou rembourser les premiers versements perçus si les factures ne sont pas payées à échéance.

5.12 Toute contestation relative à une facture devra parvenir par écrit, dans les huit jours francs de son envoi. Une fois passé ce délai, la facture sera présumée acceptée par le client.

Le client autorise Your Big Day à réviser le prix global convenu à concurrence d'un montant maximum de 30 % de ce prix en fonction de l'augmentation, entre la conclusion de la vente et son exécution, du coût réel des paramètres suivants : matière première, carburant, électricité, marchandises. Cette augmentation sera expressément calculée en fonction de l'indexation du produit et précisée au client dès qu'une augmentation significative est annoncée par un fournisseur.

5.13 Le client peut exiger le bénéfice de l'application des indemnités et intérêts dans la mesure et les conditions fixées par la présente clause, en cas d'inexécution de nos obligations.

6. Délais :

6.1 En cas de force majeure (sans que cette liste ne soit limitative : grèves, lock-out, intempéries, tempêtes, incendies, inondations, guerres, bugs ou virus informatiques, incidents d'ordre technique, retards du fournisseur, pénurie de main-d'œuvre, maladie, pandémie, épidémie, etc.) ou de circonstances imprévues, les délais d'exécution sont suspendus jusqu'à ce que le cas de force majeure ou la circonstance imprévue prenne fin. Par circonstance imprévue, il convient d'entendre toute circonstance raisonnablement imprévisible lors du dépôt de l'offre et qui rendrait l'exécution du contrat plus difficile ou plus onéreuse sur un plan financier ou autre, au-delà des prévisions normales. Si celle-ci ne cesse pas, elle fonde les parties à demander la révision ou la résiliation du contrat. Si ces circonstances sont de nature à n'entraîner qu'une interruption des prestations, le délai d'exécution est suspendu de plein droit pour toute la durée de l'interruption.

6.2 Dans tous les cas, les délais d'exécution seront suspendus de plein droit et sans notification préalable nécessaire :

- ✓ Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ;
- ✓ Si des changements conséquents sont décidés par le client en cours de prestations ;
- ✓ Si le client ne communique pas les informations nécessaires à la bonne exécution des prestations endéans le délai spécifié.

6.3 Le client est informé qu'en cas d'inexécution, d'exécution partielle ou incomplète de ses obligations (par exemple, non-paiement des prestations ou des acomptes convenus), le prestataire est en droit de suspendre ou de différer l'exécution de ses prestations jusqu'à ce que le client ait régularisé sa situation. S'il est dans ce cas, le prestataire en informera par écrit le client afin qu'il puisse satisfaire à ses obligations endéans le délai spécifié. L'exécution de ses obligations sera suspendue jusqu'à la notification de la fin de l'événement, étant entendu qu'aucune partie ne pourra réclamer une quelconque indemnité à l'autre partie. L'article 5.11 du présent contrat sera également d'application le cas échéant.

6.4 Les produits livrés restent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix, en ce compris les intérêts de retard et indemnités éventuelles.

7. Obligations des parties :

7.1 Les parties veilleront chacune à leurs intérêts réciproques et agiront loyalement et de bonne foi. Your Big Day contracte une obligation de moyen.

7.2 Pour la réalisation de certaines prestations, l'intervention d'autres prestataires de services peut être requise, indépendamment du travail convenu pour Your Big Day. Il est dès lors convenu que Your Big Day puisse mettre en relation le client avec des prestataires qualifiés. Néanmoins, le client n'est pas dans l'obligation d'accepter et reste libre de contracter directement avec les prestataires désignés. Si le client accepte leur intervention, Your Big Day n'est en aucun cas l'intermédiaire, ni le responsable de la coordination des différents intervenants. Tout retard dans l'exécution des prestations ou dommage relevant de l'intervention de l'un ou de l'autre professionnel ne peut jamais être imputable à Your Big Day sauf dol ou faute lourde de la part de Your Big Day.

7.3 Your Big Day peut demander l'intervention du client pour la bonne exécution de son travail. Le client s'engage à répondre aux questions personnelles qui lui seraient posées et à faire de son côté le travail nécessaire à la bonne préparation de l'exécution du contrat. Le client recevra l'information sur les obligations qu'il aura à exécuter pour que Your Big Day puisse effectuer son travail correctement lors de la signature du contrat. Ces obligations seront données oralement ou par écrit. Si le client n'accomplit pas ses obligations dans les temps et que cela a des répercussions sur le travail de Your Big Day, l'article 5.4 du présent contrat sera d'application.

8. Sous-traitance :

8.1 Le prestataire se réserve le droit et, par conséquent, est autorisé à faire appel à un sous-traitant qu'il aura choisi pour réaliser tout ou partie des services. Le prestataire ne saura être en aucun cas tenu de notifier au client tout recours éventuel à un sous-traitant, ou tout changement ultérieur de sous-traitant.

9. Protection de la vie privée :

9.1 Le client est informé que les données personnelles collectées et traitées en rapport avec le contrat (document support de l'offre ou convention) sont strictement confidentielles. Ces données sont recueillies et collectées à des fins comptables et de bonne gestion du contrat ainsi que de son dossier dans le cadre de la fourniture de biens et/ou de services de Your Big Day. Ces données pourront être partagées à d'autres prestataires professionnels pour la bonne exécution du contrat, sur accord préalable du client. Le client est informé que s'il ne nous fournit pas les données exactes, cela peut dans certains cas entraver le bon déroulement du processus d'exécution du contrat. Si les données nous ont été fournies de manière incorrectes ou inexactes, nous ne pouvons en aucun cas en être tenus responsables. Ces données seront conservées pendant une durée de 7 ans. Une fois arrivées au terme du délai, les données comptables et/ou légales sont archivées et les autres données sont effacées.

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données ainsi que conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Le client dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles de la bonne gestion de son dossier, le cas échéant.

10. Assurance :

10.1 Le client est responsable de sa propre personne et des personnes mineures qui l'accompagnent lors de l'événement. A cette fin, le client est tenu de prendre toutes les dispositions nécessaires en matière d'assurance pour couvrir les éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de son propre fait ou de celui des personnes l'accompagnant.

10.2 Your Big Day est lui-même assuré pour son activité professionnelle. Il ne sera néanmoins tenu que des dommages résultant de sa faute lourde ou de son dol ainsi que de celle de ses préposés.

10.3 En cas de détérioration ou de casse du matériel du fait du client ou des tiers l'accompagnant, le client est tenu de rembourser celui-ci au prix du neuf ou au prix fixé par la caution.

11. Propriété intellectuelle et référencement :

11.1 Le client accepte que Your Big Day puisse faire figurer parmi ses références les prestations accomplies dans le cadre du présent contrat et en accepte la diffusion. Your Big Day conserve tous les droits de propriété intellectuelle, en leurs avantages et profits, relatifs à toutes les prestations intellectuelles effectuées même si celles-ci entrent dans le cadre de l'exécution du contrat commandé par le client.

11.2 L'ensemble des dessins, ébauches, avant-projets et, plus généralement, tout support reprenant les éléments et caractéristiques relatifs aux créations de Your Big Day reste de sa propriété intellectuelle exclusive et est protégé par les droits d'auteur et de dessin. Ils ne peuvent être modifiés. Toute reproduction, même partielle, distribution ou exploitation de ces éléments est soumise à l'accord préalable et écrit de Your Big Day. A défaut, celle-ci est strictement interdite et fera l'objet de poursuites devant les juridictions pénales, civiles et/ou commerciales compétentes.

11.3 Sauf accord écrit en sens contraire, le client de Your Big Day ne bénéficie à ce titre que d'une licence d'utilisation interne à son entreprise et en accord avec l'usage convenu contractuellement.

11.4 Ce qui précède s'applique également en cas de résiliation anticipée du contrat, quelle que soit la raison de la résiliation.

12. Modifications :

12.1 Tout changement des conventions spécifiques devra faire l'objet d'un avenant écrit et signé par toutes les parties.

12.2 Les présentes conditions sont cependant modifiables à tout moment. Les conditions applicables restent néanmoins celles communiquées à la confirmation de la commande.

13. Clause salvatrice :

13.1 L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

14. Droits applicables et compétences :

14.1 Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

14.2 Celle-ci débutera au plus tard le 15ème jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

14.3 Sauf disposition impérative ou d'ordre public en sens contraire venant supplanter la présente clause, en cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, sont seuls compétents les tribunaux de Namur ou de Nivelles.

14.4 Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

14.5 Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques (à titre exemplatif: l'email, les backups informatiques, ...).